

**CHASE BANK  
COMPRIME OLTRE  
1 MILIARDO DI PAGINE  
PRODUCENDO ROI FIN  
DAL PRIMO ANNO**



## Sfida commerciale

Chase Bank, una delle prime cinque società finanziarie con presenza globale degli Stati Uniti, aveva bisogno di superare le varie problematiche legate alla digitalizzazione in grandi volumi. L'azienda era pienamente soddisfatta dell'utilizzo di OpenText Captiva per trasformare i documenti cartacei in contenuti pronti per il business, ma rimanevano diverse inefficienze per gli utenti finali che lavoravano con le immagini digitalizzate. A causa del loro alto volume di documenti relativi ai mutui, una delle più grandi sfide che l'azienda doveva affrontare erano gli alti costi di archiviazione e backup.

Un'altra sfida riguardava la grande quantità di tempo che i dipendenti passavano ad aspettare che i documenti arrivassero in rete, il che comportava un numero significativo di ore di lavoro sprecate ogni mese. I documenti dei mutui devono essere archiviati e accessibili per un periodo di 37 anni; prima dell'uso di PDFOptimizer for OpenText Captiva di Foxit, l'archiviazione di questi documenti immagine per questo periodo di tempo era costosa e i dipendenti non assistevano i clienti in modo efficiente.

## Soluzione

Al fine di ridurre i costi di archiviazione e di back-up, l'azienda ha acquisito in licenza PDFOptimizer di Foxit per ridurre le dimensioni di tutti i documenti dei mutui a livello globale. Sfruttando i vantaggi di PDFOptimizer e la perfetta integrazione con Captiva, l'azienda è stata in grado di creare documenti dei mutui più agevoli da consultare, trasmettere e archiviare. Visti i risultati strepitosi con PDFOptimizer, l'azienda ha deciso di estenderne l'uso e aumentare il numero di licenze nel corso degli anni, elaborando fino a 1,25 miliardi di pagine all'anno.

## Risultati

L'azienda ha raggiunto un ROI entro un anno dall'adozione di PDFOptimizer. I documenti di immagini sono stati compressi in modo straordinario e affidabile utilizzando PDFOptimizer, con conseguente riduzione dei costi di archiviazione e di larghezza di banda. Inoltre, i dipendenti sono diventati molto più efficienti perché possono accedere ai documenti ipotecari molto più rapidamente e assistere i clienti più velocemente.

**opentext**<sup>™</sup> | Partner  
Technology Gold

# Vantaggi

Obiettivo	Vantaggi ottenuti
▶ Integrare la tecnologia di compressione in OpenText Captiva	✓ PDFOptimizer di Foxit si è integrato perfettamente con Captiva, migliorando il processo aziendale.
▶ Ridurre i costi di archiviazione dei dati, di backup e di larghezza di banda	✓ I documenti compressi generati da PDFOptimizer hanno ridotto drasticamente i costi di archiviazione e di larghezza di banda per l'azienda. Il ROI è stato garantito entro un anno.
▶ Creare documenti dei mutui più efficienti per i dipendenti	✓ I dipendenti sono molto più efficienti nell'assistere i clienti e nel gestire i processi interni perché possono accedere ai documenti necessari molto più velocemente.
▶ Individuare una soluzione strutturata per l'elaborazione di volumi elevati	✓ PDFOptimizer permette all'azienda di elaborare 1,25 miliardi di pagine all'anno ad alta velocità.
▶ Mantenere l'integrità dei PDF con dimensioni ridotte	✓ Documenti PDF dello stesso aspetto, ma con dimensioni del file molto più ridotte.